

Boostez vos ventes avec le Parcours commerçant



Améliorer vos contacts avec la clientèle locale et internationale, adapter votre offre et vos actions commerciales aux besoins et attentes de vos clients, améliorer votre visibilité sur les réseaux sociaux afin de vous adapter aux nouveaux modes de consommation, voici quelques-uns des objectifs [des nouvelles formations dédiées aux commerçants](#).

La CCI, en partenariat avec le syndicat des commerçants, a élaboré une offre de formation, [Parcours commerçant](#), riche de 4 modules afin de répondre à des problématiques partagées par la majorité des commerces calédoniens :

- s'adapter aux attentes d'une clientèle dont les modes de consommation se transforment,
- maîtriser le merchandising et l'aménagement de la surface de vente afin de faire de son magasin un outil d'aide à la vente,
- posséder les bases d'un anglais professionnel pour vendre à une clientèle étrangère,
- savoir créer et gérer une page Facebook afin d'accroître la visibilité de son commerce...

L'objectif final des formations étant d'augmenter et de fidéliser la clientèle des commerces. Leur force ? Les participants (15 au maximum par module), tous exclusivement commerçants (gérants ou employés), partagent leurs expériences et pratiques, apportant ainsi une réelle plus-value à cette formation interactive. La formation [Parcours commerçant](#) et ses 4 modules dissociables est ouverte à tous les commerçants du territoire.

A noter : Pensez au Fonds interpersonnel d'aide à la formation pour le financement des formations de vos salariés. Le FIAF peut vous proposer, sous certaines conditions, la prise en charge de cette formation via le 0.2% reversé à cet effet. En savoir plus : contacter Stéphanie Canno au 82 65 49 / stephanie.cano@fiaf.nc ([link sends e-mail](#)) / www.fiaf.nc

En savoir plus sur le Parcours commerçant : contacter Eva Dumas au 24 31 37 / e.dumas@cci.nc ([link sends e-mail](#))